

Rapport d'audit – Confidentiel

Gestion des objets connectés

2.7.

Le 15 avril 2024

Rapport annuel 2023

Bureau du vérificateur général
de la Ville de Montréal

1. Mise en contexte

L'essor des objets connectés est une tendance majeure dans le domaine des technologies de l'information qui transforme la manière dont les appareils interagissent et simplifie de nombreux aspects des activités de la Ville de Montréal (la Ville) pour offrir des services aux citoyennes et citoyens.

Les objets connectés sont des dispositifs physiques dotés de capacités de communication et de connexion à un réseau d'entreprise ou à Internet qui peuvent collecter, transmettre et recevoir des informations, souvent dans le but de surveiller, de contrôler ou d'automatiser des tâches. Ces objets peuvent être aussi simples que des capteurs ou des actionneurs ou plus complexes comme des assistants personnels, des thermostats, des caméras, des systèmes d'éclairage, des climatiseurs, etc.

Les principaux défis des objets connectés sont liés à la connectivité, à la sécurité des données, à la fiabilité, à la durabilité et à l'intégration urbaine. Pour les surmonter, la gestion des objets connectés permet une approche proactive et intégrée pour les contrôler à distance et permet de s'assurer qu'ils fonctionnent correctement et efficacement et que ces équipements et leurs données sont sécurisés.

Par conséquent, il est important de s'assurer que des mécanismes de contrôle adéquats sont en place afin que des personnes non autorisées et malveillantes ne prennent pas le contrôle de ces objets connectés et de leurs données.

2. Objectif et résultats

Cette mission avait pour objectif d'évaluer dans quelles mesures la Ville a mis en place des mécanismes de contrôle pour la gestion des objets connectés qui répondent aux saines pratiques de l'industrie et qui permettent de réduire à un niveau acceptable les risques de perte de disponibilité, d'intégrité et de confidentialité.

Pour des raisons manifestes de sécurité, nous ne pouvons divulguer dans le présent rapport annuel les résultats de notre audit. Par ailleurs, advenant des déficiences que nous aurions constatées, des recommandations auraient été formulées et celles-ci auraient fait l'objet de plans d'action appropriés par les unités d'affaires concernées.

