

Gestion du système Qlik Sense

Le terme intelligence d'affaires a été utilisé la première fois au cours des années 1980 pour décrire l'utilisation de techniques d'analyse de données pour la prise de décisions. En 2017, la Ville de Montréal (la Ville) a décidé de se munir de la solution de visualisation et d'analyse de données en intelligence d'affaires Qlik Sense. Avec la présence d'un volume croissant de données au sein de l'organisation et d'un outil d'intelligence d'affaires désuet, il était devenu essentiel d'opter pour un tel système.

Année 2018

Début de la production des tableaux de bord



1^{er} tableau de bord

Service de sécurité incendie de Montréal



2^e et 3^e tableaux de bord

Service des finances & Service de l'approvisionnement de la Ville



Depuis...

la demande pour de nouveaux tableaux de bord n'a cessé d'augmenter.



Plus de 200

tableaux de bord en production.

Pourquoi faire cet audit ?



Qlik Sense, un système accessible à l'ensemble du personnel de la Ville, fait partie des objectifs des technologies de l'information du plan stratégique Montréal 2030. Les données interactives dans l'écosystème de Qlik Sense **proviennent de sources variées** dont celles dédiées au Service des finances et au Service de l'approvisionnement.

Ainsi, il est **crucial que les données ne soient pas accessibles à des personnes malveillantes et malintentionnées**. L'intégration des tableaux de bord Qlik Sense et de sa plateforme analytique au sein des différents services et arrondissements de la Ville prendra de plus en plus d'importance.

Les principaux constats

- Absence d'analyse d'impact récente et de relève informatique de Qlik Sense.
- Absence de procédures liées notamment à la gestion des accès logiques ainsi que des correctifs et des mises à jour.
- Non-conformité de certains paramètres d'authentification par rapport au standard de la Ville.

Ce qu'en conclut le Bureau du vérificateur général

Dans l'ensemble, le Service des technologies de l'information a mis en place les mécanismes de contrôle assurant une saine gestion de Qlik Sense. Certaines améliorations sont toutefois recommandées.



Nos recommandations aux unités d'affaires sont présentées dans les pages suivantes.
Ces unités d'affaires ont eu l'opportunité de donner leur accord.