

Tests d'intrusion physique

4.

Rapport annuel 2022

Bureau du vérificateur général
de la Ville de Montréal

4. Tests d'intrusion physique

4.1. Mise en contexte

La Ville de Montréal (la Ville) et ses organismes contrôlés possèdent de nombreux actifs essentiels et vitaux localisés, entreposés ou détenus dans divers bâtiments, édifices et locaux.

Étant donné leur importance, ces actifs doivent être adéquatement protégés, d'une part, pour maintenir un niveau de protection suffisant garantissant la sécurité des personnes et des biens et, d'autre part, pour offrir la continuité des services essentiels au fonctionnement, au bien-être et à la prospérité de la société montréalaise.

La sécurité physique est le premier moyen de défense qui doit être mis en place afin de gérer les risques liés à la protection des actifs de la Ville, puisque l'intrusion physique est l'une des premières avenues envisagées par les personnes malintentionnées dont l'objectif est de perpétrer des actes visant à dérober, à détruire ou à détériorer les actifs ou encore les informations hébergées par ces actifs.

Afin de prévenir les actes de vol ou de sabotage, des mécanismes de protection, de surveillance et de contrôle d'accès efficaces doivent être mis en place.

Dans l'optique d'obtenir un niveau de confiance raisonnable sur la qualité des contrôles en place pour assurer la protection physique des actifs, les meilleures pratiques en sécurité préconisent d'effectuer des tests d'intrusion physique en conditions réelles.

La principale méthode utilisée pour la réalisation des tests d'intrusion physique est celle de l'ingénierie sociale.

L'ingénierie sociale est préconisée pour réaliser des tests d'intrusion physique lorsqu'il y a présence d'employés dans les locaux ciblés par les tests. C'est une méthode qui utilise l'art de manipuler les personnes. Elle exploite les failles procédurales et le jugement des employés de l'entité ciblée pour obtenir d'autrui un bien, un service, de l'information confidentielle, etc.

L'ingénierie sociale est une méthode de manipulation basée sur l'utilisation de la force de persuasion. Les spécialistes en tests d'intrusion physique utilisent leurs connaissances, leur charisme et l'imposture pour tenter d'accéder aux lieux et aux biens de la Ville.

Plus spécifiquement, la méthode d'ingénierie sociale se déroule de la manière suivante :

- ◆ Une phase d'approche permettant de mettre l'employé en confiance en se faisant passer, par exemple, pour un employé de la Ville;
- ◆ La présentation d'un motif important relié à la sécurité des personnes (p. ex. le contrôle des systèmes de détection d'incendie);
- ◆ Une diversion, c'est-à-dire une phrase ou une mise en situation permettant de rassurer l'employé et d'éviter qu'il ait des soupçons.

Avant d'appliquer l'ingénierie sociale, une reconnaissance du périmètre extérieur des lieux est effectuée pour chacun des édifices ciblés afin de détecter si des lacunes des contrôles d'accès sont présentes (p. ex. des portes non verrouillées ou l'absence de gardien de sécurité).

4.2. Objectif et résultats des tests d'intrusion physique

Nous avons réalisé au cours de 2022 une mission de tests d'intrusion physique. Le principal objectif de cette mission était de mettre à l'épreuve les mécanismes de contrôle d'accès à des édifices jugés critiques pour qualifier leur résistance à certains niveaux d'attaques.

Pour des raisons manifestes de sécurité, nous ne pouvons divulguer dans le présent rapport annuel le détail des édifices ciblés et les résultats de nos tests d'intrusion physique. Par ailleurs, advenant des déficiences que nous aurions constatées, des recommandations auraient été formulées et celles-ci auraient fait l'objet de plans d'action appropriés par les unités d'affaires concernées.